

COACH

Sie wollen im Job vorankommen, eine Firma gründen, Ihre Produkte erfolgreicher verkaufen? BIZZ präsentiert Ihnen in jedem Heft einen persönlichen Mentor, der Ihnen kostenlos mit Rat und Tat zur Seite steht.

MENTORIN DES MONATS



Sabin Bergmann, 32, lehrt als Inhaberin der Hamburger Agentur Contelle Telefontraining, wie man den richtigen Ton am Hörer trifft. Seit

1992 entwickelt sie Telefonkurse für Unternehmen wie DaimlerChrysler, DeTeMedien, Reemtsma oder Philips. Deren Mitarbeitern bringt sie Techniken und Tricks bei, wie sie am Telefon richtig überkommen – vom professionellen Melden über das erfolgreiche Verkaufen bis zum Besänftigen aufgebracht Gesprächspartner. Neben individuellem Training berät die Nachwuchsunternehmerin des Jahres 1997 Firmen beim Aufbau von Call-Centern.

WER KANN MITMACHEN?

Alle, die einen besseren Draht zum Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung bekommen möchten. Die Mentorin bringt dem Kandidaten die gesamte Palette professionellen Telefonierens bei – Vorbereitung, Körperhaltung, Telefonstimme, Gesprächsleitfaden, Formulierungen und Argumentationstechniken. Außerdem im dreistündigen Lehrprogramm: Schlechte Nachrichten geschickt überbringen, nervige Gesprächspartner sanft unterbrechen, ungewünschte Telefonate freundlich beenden. In einem Vorabgespräch kann der Kandidat Sonderwünsche anmelden, die die Trainerin aufgreift.

WIE LÄUFT DIE BEWERBUNG?

Schreiben Sie bis zum 28. Juli 2000 einen Brief mit Rückumschlag an BIZZ, Stichwort Sabin Bergmann, Eupener Straße 70, 50933 Köln. Senden Sie einen kurzen Lebenslauf, schildern Sie Ihre berufliche Situation und welche Hilfe Sie sich von der Telefonexpertin erhoffen.